

CONSELHOS DE UTILIZAÇÃO DO SISTEMA WATERCOOLER



Normas Gerais de Higiene

- O Watercooler e os garrafões não devem ser expostos a ambientes poluídos, a odores intensos, à luz solar directa ou a fontes de calor.
- Antes de colocar um garrafão no Watercooler, limpe o garrafão com um pano limpo e seco. Retire sempre o selo de segurança que se encontra na cápsula, de forma higiénica.
- Limpe regularmente o exterior da máquina, com um pano limpo e seco. Nunca utilize produtos químicos no Watercooler, especialmente em zonas de contacto com a água (torneiras, zona de colocação de garrafões e suporte de copos). Utilize um pouco de álcool para remover sujidades mais difíceis no exterior da máquina.
- Mantenha o pára-pingos vazio e limpo.
- Utilize sempre copos limpos para consumir a água.
- Não coloque as mãos, garrafas ou outros objectos nas zonas de contacto do Watercooler com a água (torneiras, zona de colocação do garrafão e suporte de copos).
- Em nenhuma circunstância deixe o Watercooler sem garrafão. Deve ter sempre um garrafão colocado, mesmo que se encontre vazio.
- Controle o prazo de validade, inscrito na cápsula do garrafão. Utilize os garrafões mais antigos em primeiro lugar.
- Os garrafões vazios são reutilizáveis, como tal devem ser manuseados de forma higiénica e cuidada. No caso do cliente danificar o garrafão, a Nestlé Waters Direct Portugal reserva-se o direito de o substituir por um novo, procedendo-se ao seu débito. Entende-se por vasilhame danificado aquele que por deficiente utilização ou armazenagem indevida não reúna as condições necessárias para ser reutilizado (por exemplo: sujidade não removíveis, utilização para acondicionar outros produtos ou outra água que não seja a da Nestlé Waters Direct Portugal).
- Não retire ou danifique a cápsula do garrafão. No caso do cliente retirar ou danificar a cápsula, a Nestlé Waters Direct Portugal reserva-se o direito de debitar o garrafão.
- Utilize apenas água NESTLÉ SELDA no Watercooler. A empresa não se responsabiliza por quaisquer danos provenientes da utilização de produtos que não sejam água fornecida pela Nestlé Waters Direct Portugal.
- As operações de higienização do circuito interno do Watercooler e reparação devem ser efectuadas por técnicos qualificados. A NWDi PT dispõe de um serviço de Assistência Técnica para o efeito.

Instalação do Watercooler

- A 1ª instalação do Watercooler é feita por técnicos qualificados da NDWi PT. Caso pretenda alterar a localização do Watercooler, deve ter em atenção o seguinte:
 1. Após o transporte do Watercooler aguarde pelo menos uma hora antes de ligar o mesmo à corrente.
 2. Nunca coloque o Watercooler na posição horizontal, inclusive no caso de armazenagem ou transporte.
 3. Instale o Watercooler numa área bem ventilada deixando pelo menos 10 cm de distância entre o Watercooler e a parede, para que haja uma boa ventilação. A superfície deve ser plana e de inclinação inferior a 5°.
 4. Ligue o equipamento a uma tomada de 220V, com ligação à terra.
 5. Comunique à NWDi PT a alteração de local.

CONSELHOS DE UTILIZAÇÃO DO SISTEMA WATERCOOLER

Utilização do Watercooler

- Retire um copo limpo do suporte de copos. Coloque o copo no tabuleiro do pára-pingos.
- Se pretender água fria, pressione a torneira azul. Se pretender água natural, pressione a torneira branca. Para temperar a água, pressione a torneira azul e de seguida pressione a torneira branca.
- Retire o copo evitando o contacto das mãos com os bicos das torneiras.
- Após a utilização do copo, não volte a colocá-lo no suporte de copos.

Substituição de Garrafões

- Retire o garrafão que se encontra vazio no Watercooler, mantendo-o na posição vertical para que a válvula de segurança da cápsula feche o garrafão.
- Antes de colocar o garrafão no Watercooler, limpe o garrafão com um pano limpo e seco. Retire o selo de protecção que se encontra na cápsula do garrafão imediatamente antes de o colocar no Watercooler. Tenha o cuidado de lavar previamente as mãos e de não tocar na zona protegida pelo selo.
- Coloque o garrafão com a cápsula virada para baixo, encaixando-o no espigão localizado no topo do Watercooler. O garrafão deve ser encaixado na posição vertical para que a válvula de segurança não se solte da cápsula.

Períodos de Paragem Prolongados do Water Cooler (8 dias)

- Desligue o Watercooler da corrente eléctrica durante o tempo de paragem.
- Deixe o garrafão colocado no Watercooler (mesmo que este esteja vazio). Quando voltar a utilizar o Watercooler retire totalmente a água do garrafão pressionando ambas as torneiras.
- Desinfecte as torneiras com um cotonete novo embebido em álcool.
- Substitua o garrafão e faça correr 2 a 3 copos de água de cada torneira, para remover eventuais resíduos de álcool.
- O Water Cooler está pronto para ser utilizado.

Avarias

Em caso de avaria contacte:

Tel.: 707 215 215 (dias úteis entre as 08h30 e as 19h)

Fax: 707 200 162