



Política do Sistema de Gestão Integrado

A Nestlé Waters Direct Portugal ciente da sua responsabilidade tem o compromisso de praticar uma gestão integrada das suas actividades para:

- Garantir a segurança alimentar e a qualidade dos seus produtos e serviços;
- Satisfazer as necessidades dos clientes e responder às suas expectativas;
- Gerir de forma segura os bens e a propriedade intelectual da empresa;
- Promover a segurança dos seus colaboradores e de todas as partes envolvidas;
- Assegurar um desenvolvimento sustentável com base no seu dever e responsabilidade ambiental.

Para assegurar um nível de conformidade consistente, reconhece como fundamental o cumprimento da legislação aplicável e das demais exigências que a organização subscreva,

A Nestlé Waters Direct Portugal estabelece como factores determinantes para o sucesso desta política:

- A implementação de sistemas de gestão, internacional ou nacionalmente reconhecidos, nomeadamente as normas ISO 9001, ISO 22000, ISO 14001, OHSAS 18001;
- A definição de objectivos e metas e a sua revisão de forma a garantir a adequação, eficácia e eficiência do sistema;
- A formação e sensibilização dos seus colaboradores para promover o conhecimento e uma atitude consciente e segura face às responsabilidades individuais e colectivas;
- O compromisso com a segurança alimentar bem como a comunicação dos aspectos relevantes de segurança alimentar às partes interessadas, nomeadamente aos seus clientes, fornecedores, colaboradores e entidades oficiais;
- A comunicação com os parceiros de negócio e partes envolvidas;
- A disponibilização dos recursos necessários à implementação e manutenção e melhoria do sistema;
- A gestão responsável dos recursos hídricos e energéticos, a conservação dos recursos naturais e a prevenção e redução da poluição.

Empenhada em progredir de uma forma responsável, dinâmica e conjunta, a Nestlé Waters Direct Portugal aposta na melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado como chave para o sucesso.

A realização desta política requer o empenho da Direcção e Chefias na gestão, dinamização e comunicação do sistema, tal como o envolvimento e cooperação de todos os colaboradores e parceiros de negócio.

A revisão desta política é realizada anualmente, ou sempre que se entenda necessário, para que continue adequada à organização.

Director Geral
Alexandre Carreteiro
2009.05.22

Qualidade e Segurança Alimentar

A inscrição da marca Nestlé significa a promessa de um produto seguro que os clientes esperam que seja sempre cumprida. A qualidade é um esforço conjunto, o que implica um conhecimento global dos produtos e dos serviços que oferecemos. Equipamentos, procedimentos e sistemas adequados são necessários e todos os colaboradores da Nestlé devem fazer o seu melhor, não só para fornecer produtos e serviços de qualidade, como também para os melhorar continuamente.

Saúde e Segurança

A Nestlé considera os seus colaboradores como o seu activo mais valioso e atribui à sua protecção a máxima prioridade. Construímos uma cultura de segurança pró-activa, envolvendo os nossos colaboradores e parceiros do negócio, através da formação e comunicação. Garantimos um ambiente de trabalho seguro assegurando a disponibilização dos recursos necessários, da definição de objectivos e avaliação do desempenho, por forma a obter a melhoria contínua.

Ambiente

A preservação dos recursos naturais e a redução da poluição é parte integrante da nossa estratégia para atingir a competitividade global. A aplicação da política ambiental da Nestlé a todos os níveis da nossa operação constitui parte essencial dos Princípios Corporativos Empresariais da Nestlé e permite-nos contribuir para um desenvolvimento sustentável, indo ao encontro das necessidades do presente, sem comprometer as gerações futuras.

